



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ШУЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

ПРИКАЗ

от 01.04.2024 № 45

**О создании и организации деятельности муниципального
консультационного центра**

В соответствии с приказом Департамента образования и науки от 31.01.2024 № 109-о «Об организации деятельности региональной консультационной службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в Ивановской области в 2024 году» **приказываю:**

1. Создать на базе МАУДО «Центр творчества» муниципальный консультационный центр для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) (далее-МКЦ) и утвердить положение о нем (приложение 1).
2. Утвердить перечень пунктов МКЦ на базе муниципальных образовательных учреждений (приложение 2).
3. Назначить ответственным за организацию работы МКЦ главного специалиста Управления образования Скворцову Е.Н.
4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на начальника отдела общего, дополнительного образования и воспитания Управления образования Добренкову Н.А.

**Начальник Управления
образования администрации Шуйского
муниципального района**



Е.А. Луковкина

Положение о муниципальном консультационном центре

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 1.2. Положение устанавливает порядок организации и функционирования МКЦ.
- 1.3. Получателями услуг МКЦ являются родители (законные представители) детей.
- 1.4. Услуга оказывается как однократная помощь получателю в форме консультирования по возникшим вопросам. Получатели услуг обращаются за услугой по мере возникновения необходимости и имеют право на получение более одной услуги в течение календарного года.

2. Цели и задачи МКЦ

- 2.2. Основной целью оказания услуг родителям является создание условий для повышения компетентности родителей в вопросах образования и воспитания детей.
- 2.3. Задачи МКЦ:
 - оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей;
 - удовлетворение потребности родителей (законных представителей) детей в самообразовании.

3. Структура МКЦ

- 3.2. В структуру МКЦ входят пункты на базе образовательных учреждений.

4. Функции МКЦ

- 4.1. Обеспечение предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей.
- 4.2. Определение форм психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей.

4.3. Предоставление родителям (законным представителям) детей информационных материалов по актуальным вопросам обучения, воспитания и развития детей различных категорий.

4.4. Проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления уровня удовлетворенности качеством полученных услуг.

4.5. Обеспечение своевременного ведения журнала учета оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и отчетной документации (приложение к Положению).

Приложение 2
к приказу Управления образования
администрации Шуйского
муниципального района
от 01.04.2014 № 45

**Перечень
пунктов муниципального консультационного центра**

1. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Колобовская средняя школа».
2. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Васильевская средняя школа».
3. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Китовская средняя школа».
4. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Перемиловская средняя школа».
5. Милюковское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение.
6. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пустошенская основная школа».
7. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Чернцкая основная школ».
8. Китовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение.

Приложение
к Положению Управления образования
администрации Шуйского
муниципального района
от №

Заявление о предоставлении услуги

ФИО		
Контактный телефон		
e-mail		
Возраст ребенка	до1,5 года	
	1,6-3 года	
	4-7 лет	
	8-11лет	
	12-15 лет	
	16-18 лет	
Выберите тему, по которой необходимо получить консультацию	Возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка	
	Организация образовательного процесса	
	Вопросы межличностной коммуникации и социализации у детей и подростков	
	Развитие, обучение и воспитание детей с ОВЗ, с инвалидностью	
	Вопросы принятия на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей	
	Вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением детей	
	Вопросы определения и развития способностей и мышления ребенка	
	Вопросы компьютерной и гаджет-зависимости	
	Вопросы развития, обучения и воспитания детей и подростков	
	Вопросы о трудностях во взаимоотношениях между родителями и детьми	
	Вопросы профессионального самоопределения школьников	
	Вопросы защиты прав участников образовательного процесса	
	Иной (необходимо указать тематику запроса)	
Выберите формат услуги	Содержательная	
	Диспетчерская	
	Опрос с обратной связью	
	Просветительское мероприятие	
Выберите форму оказания услуги	Очная (в т.ч. выездная)	
	Дистанционная	

- Я даю согласие на обработку моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Подпись _____

Дата _____

Журнал учета консультаций

№ п/п	Дата	Телефон/ e-mail	Имя	Возраст ребенка	Тема обращени я	Формат услуги	Форма оказания помощи	Консульта нт	Подпись консульт анта	Прим ечани е
----------	------	--------------------	-----	--------------------	-----------------------	------------------	-----------------------------	-----------------	-----------------------------	--------------------

Журнал предварительной записи на консультацию

№ п/п	дата	время	Телефон / e-mail	Имя	Возраст ребенка	Тема обращени я	Формат услуги	Форма оказания помощи	Консульт тант	При меча ние
----------	------	-------	------------------------	-----	--------------------	-----------------------	------------------	-----------------------------	------------------	--------------------

**Статистический отчет
о деятельности консультационного центра
по оказанию услуг психолого-педагогической,
методической и консультативной помощи
(по состоянию на _____)**

МКЦ

		(название образ. организации)
Численность лиц, охваченных деятельностью МКЦ, оказывающего услуги психолого- педагогической , методической и консультативной помощи (если родитель обращался неоднократно в течение отчетного периода, то его указывать один раз)		
Количество оказанных услуг (консультаций) психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.		
Из них:		
Возраст детей	до 1,5 года	
	1,6-3 года	
	4-7 лет	
	8-11 лет	
	12-15 лет	
	16-18 лет	
Темы	Возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка	
	Организация образовательного процесса	
	Вопросы межличностной коммуникации и социализации у детей и подростков	
	Развитие, обучение и воспитание детей с ОВЗ, с инвалидностью	
	Вопросы принятия на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей	
	Вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением детей	
	Вопросы определения и развития способностей и мышления ребенка	
	Вопросы компьютерной и гаджет-зависимости	
	Вопросы развития, обучения и воспитания детей и подростков	
	Вопросы о трудностях во взаимоотношениях между родителями и детьми	
	Вопросы профессионального самоопределения школьников	
	Вопросы защиты прав участников образовательного процесса	
Иной (необходимо указать тематику запроса)		
Формат услуги	Содержательная	
	Диспетчерская	
	Опрос с обратной связью	
	Просветительское мероприятие	
Форма оказания услуги	Очная (в т.ч. выездная)	
	Дистанционная	

Анкета удовлетворенности услугой

Уважаемый заявитель!

Просим Вас пройти небольшой опрос и оценить качество оказанных Вам услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам образования и воспитания детей.

Ваши отзывы помогут нам улучшить качество оказываемых родителям услуг психолого- педагогической, методической и консультативной помощи.

Ваше имя _____
телефона _____

Номер

Дата получения консультации _____

№ п\п	Показатели	Единица измерения (баллы)
1	Удовлетворены ли Вы качеством оказанной услуги? <i>Соответствовало ли содержание консультации имеющейся проблеме\запросу, помог ли специалист?</i>	Баллы (от 0 до 5)
2	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги? <i>Оценивается благоприятная атмосфера/интерьер, материально-техническое оснащение, доступность для людей с ОВЗ, время ожидания от момента обращения, возможность посещения с ребенком, возможность выбора времени посещения и консультанта</i>	Баллы (от 0 до 5)
3	Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Центра и порядке предоставления услуг (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения, на информационных стендах)?	Баллы (от 0 до 5)
4	Оцените доброжелательность и вежливость работников Центра	Баллы (от 0 до 5)
5	Есть ли у Вас жалобы на работу Центра? <i>(не обязательно для заполнения)</i> _____ <i>(изложите, пожалуйста, Вашу жалобу)</i>	
6	Есть ли у Вас предложения и пожелания по улучшению работы Центра? <i>(не обязательно для заполнения)</i> _____ <i>(изложите, пожалуйста, Ваши предложения и пожелания)</i>	

- Я даю согласие на обработку моих персональных данных, указанных в настоящей Анкете в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»

Подпись _____